

**ПАМЯТКА ДЛЯ  
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ  
ФИНАНСОВЫХ  
УСЛУГ**

**1. Полное (сокращенное) наименование микрофинансовой организации:**

- Общество с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания "КВИК МАНИ" (ООО «Микрокредитная компания «КВИК МАНИ»).

**2. Адрес постоянно действующего исполнительного органа микрофинансовой организации:**

- 196001, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Октябрьский бульвар, дом 41

**3. Информация об адресах обособленных подразделений микрофинансовой организации, а также режиме работы размещена**

- на официальном сайте организации - [quickmoney.spb.ru](http://quickmoney.spb.ru)
- в раздаточных материалах в каждом отделении организации.

**4. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрокредитной организацией:**

- Телефон отделения, указанный в договоре займа.
- Телефон единой справочной службы компании 8-812-655-67-74

**5. Официальные сайты микрокредитной организации:**

[quickmoney.spb.ru](http://quickmoney.spb.ru) – для граждан Российской Федерации

[baraka-credit.ru](http://baraka-credit.ru) - для граждан Узбекистана

**6. Информация об используемом микрокредитной организацией товарном знаке:**



Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 547530 зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 07 июля 2015 г.

**7. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:**

№ 2110278000047, дата включения в реестр: 08 июля 2011 г.

**8. Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):**

- ООО "Микрокредитная компания "КВИК МАНИ" является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», далее СРО «МиР»;
- Регистрационный № в реестре членов СРО «МиР» - №78 000035
- Дата регистрации в реестре 12 августа 2013 г.

**9. Информация о финансовых услугах:**

- Предоставление микрозаймов гражданам РФ:

Потребительский микрозайм «До зарплаты» - срок до 30 дней, размер до 30 000 рублей.

Потребительский микрозайм «Комфортный» - срок от 61 дня до 180 дней, размер от 10 000 до 50 000 рублей

- Предоставление займов гражданам Узбекистана:

До 360 дней, до 90000 рублей.

• Микрокредитная организация дополнительных услуг, в том числе оказываемых за дополнительную плату, НЕ ОКАЗЫВАЕТ.

**10. Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:**

• До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления займов, Информацией для клиентов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными в информационных книжках и на стендах в обособленных подразделениях компании, или на сайте организации.

- В случае, если получатель финансовой услуги соглашается с Правилами предоставления, использования и возврата потребительского займа в ООО "Микрокредитная компания "КВИК МАНИ", Инспектор по выдаче займов знакомит Заемщика со всеми индивидуальными условиями договора потребительского займа, просит заемщика оценить своё материальное положение и возможность своевременно исполнять обязательства по договору займа.

- При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги инспектор по выдаче займов обязан ответить на все вопросы получателя финансовой услуги, касающихся условий предоставления, использования и возврата потребительского займа.

## **11. Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:**

- Инспектор по выдаче займов.
- Специалист единой справочной службы компании.

## **12. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):**

- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору:

- потеря работы;
- задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от заемщика причинам;
- ухудшение состояния здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на получение дохода.

- увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа, в связи с возмещением сумм судебных издержек (государственной пошлины), в случае обращения кредитора в судебные органы с целью возврата задолженности по договору займа.

### **13. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:**

- Право на предоставление информации о наименовании кредитора, а также ФИО лица, действующего от имени и в интересах кредитора, при осуществлении непосредственного взаимодействия.

- Право на согласие, либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ).

- Право на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования), либо с лицом, действующим от имени кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

- Право отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания.

- Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.

- Право направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;

- 2) отказ от взаимодействия.

- Право получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия.

- Право получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.

- Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ.

#### **14. Информация о способах направления обращений получателями финансовых услуг:**

Обращения, адресованные микрокредитной организации, получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами:

- По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении;
- Простым почтовым отправлением;
- Передачей обращения лично в офисы организации;
- Электронным документом на адрес электронной почты либо через форму обратной связи, размещенных на официальном сайте микрофинансовой организации.

#### **15. Информация об адресах для направления обращений получателями финансовых услуг:**

Адрес для направления почтовых отправлений:

- 196001, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Октябрьский бульвар, дом 41.

Адреса офисов для личного обращения клиентов, адрес электронной почты, а также форма обратной связи - размещены на официальном сайте микрофинансовой организации.

#### **16. Требования к информации, необходимой для рассмотрения обращений получателей финансовой услуги:**

• Заявление получателя финансовой услуги. В заявлении необходимо указать:

- Ф.И.О.;
- данные паспорта;
- место регистрации и адрес для направления ответа на обращение;
- телефон для связи;
- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

- Паспорт заявителя – при личном обращении;
- Копия паспорта (главной страницы и страницы с регистрацией) – при направлении обращения по почте;
- В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, необходимо предоставить оригинал (или нотариально заверенную копию) документа, подтверждающего полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги.
- **Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации:**

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением документов, подтверждающих факты, изложенные в заявлении.

Подтверждающие документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями.

## **17. Информация о возможности направления обращений в Банк России, в саморегулируемую организацию:**

- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):
  - почтовый адрес - 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.
  - 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов).
  - 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России).
  - +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами вашего оператора).
  - интернет-приемная на официальном сайте <http://www.cbr.ru/Reception/>
- Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»):
  - почтовый адрес -107078, г. Москва, Орликов пер., д. 5, стр. 1, этаж 2, пом.11 – СРО «МиР».
  - электронный адрес: [info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru)
  - форма на сайте СРО «МиР»: «Подать обращение в СРО «МиР» в отношении МФО»: <https://npmir.ru/feedback/users/>

## **18. Информация о возможности направления обращений в Службу финансового уполномоченного:**

- Служба финансового уполномоченного:
  - личный кабинет на официальном сайте Службы финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/lk/login>
  - почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
  - контактный центр: 8 (800) 200-00-10.

**19. Информация о возможности направления обращений в Федеральную службу судебных приставов (ФССП):**

<https://fssp.gov.ru/form/>

**20. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:**

• При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрокредитная организация доводит до сведения получателя финансовой услуги Претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Претензия направляется получателю финансовой услуги заказным почтовым отправлением по адресу регистрации получателя финансовой услуги, указанному в договоре займа.

• Заемщик, получивший такую Претензию, имеет право обратиться в микрокредитную организацию с просьбой об урегулировании спора о возврате просроченной задолженности в досудебном порядке. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг в микрокредитную организацию, а также требования к информации, необходимой для рассмотрения таких обращений изложены в пунктах 14, 15 и 16 настоящего документа.

• Если в течение 30 (тридцати) календарных дней, с даты направления Претензии получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не будут исполнены в полном объеме, или возникший спор не будет урегулирован в досудебном порядке, микрокредитная организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.